

Algemene Voorwaarden

Evert Berkelaar | Gezondheidsbegeleiding

Versie mei 2026

Artikel 1 — Wie ik ben

Evert Berkelaar, handelend onder de naam Evert Berkelaar Gezondheidsbegeleiding, gevestigd in Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27272690. Eenmanszaak.

Contact: evert@evertberkelaar.nl | www.evertberkelaar.nl

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die ik aanbied aan particuliere cliënten (B2C). Dit omvat de Doorbraak Analyse, de 60-Day Reset, personal training en losse consulten.

Door een dienst af te nemen of een overeenkomst te sluiten, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 — Mijn diensten

3.1 De Doorbraak Analyse (€197)

Een individueel traject van 7 dagen, bestaande uit:

- Intake op dag 1 (vragenlijst + instructie voedingsdagboek)
- 7 dagen persoonlijk tracking via een gedeeld Google Sheet
- Analyse-gesprek van 30 minuten op dag 8 (video-call)
- Persoonlijk rapport (PDF) met conclusie, 3 prioriteiten en aanbevolen vervolgstap

Prijs: €197 eenmalig, vooraf te voldoen.

De €197 wordt volledig verrekend bij instroom in de 60-Day Reset.

3.2 De 60-Day Reset

Een intensief begeleidingstraject van 60 dagen gericht op metabole gezondheid, gewichtsverlies en energieherstel.

Twee varianten:

- Variant A — €2.500: Voeding & leefstijl (intensieve begeleiding)
- Variant B — €3.500: Inclusief 8 wekelijkse personal training sessies (maximaal 2 plekken)

Onderhoud na afronding: €500/maand. Uitsluitend beschikbaar voor cliënten die het volledige traject hebben afgerond.

Betaling: vooraf of bij aanvang van het traject, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

3.3 Personal Training

Personal training sessies worden maandelijks achteraf gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Afzegging of verplaatsing van een sessie is mogelijk tot 24 uur van tevoren. Bij afzegging korter dan 24 uur of no-show wordt de sessie volledig in rekening gebracht.

3.4 Losse consulten

Losse adviesgesprekken of consulten worden per geval geprijsd en bevestigd via e-mail. Facturatie vindt vooraf of achteraf plaats, afhankelijk van wat is afgesproken.

Artikel 4 – Betaling

Facturen worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.

Bij te late betaling ben ik gerechtigd de dienstverlening op te schorten en wettelijke rente in rekening te brengen.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief eventueel verschuldigde btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 5 – Annulering en herroeping

5.1 Doorbraak Analyse

Na betaling en start van de intake (dag 1) is annulering niet meer mogelijk. Er vindt geen restitutie plaats.

Uitzondering: zie artikel 6 (geld-terug garantie).

5.2 60-Day Reset

Als particuliere consument heb je wettelijk recht op herroeping binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, mits het traject nog niet feitelijk is gestart.

Zodra de eerste intake of het eerste contactmoment heeft plaatsgevonden, vervalt het herroepingsrecht. Door akkoord te gaan met de start van de dienst, doe je expliciet afstand van dit recht.

Na de start van het traject vindt geen restitutie plaats. Uitzondering: bij aantoonbare overmacht (ernstige ziekte of vergelijkbare omstandigheid) beslis ik per geval of een gedeeltelijke terugbetaling redelijk is. Hier bestaat geen recht op.

5.3 Personal Training

Losse sessies kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd of verplaatst. Daarna wordt de sessie volledig in rekening gebracht.

Opzegging van een lopende trainingsafspraken gaat in per de volgende kalendermaand, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.4 Losse consulten

Afzegging tot 24 uur van tevoren: kosteloos. Daarna of bij no-show: volledige kosten worden in rekening gebracht.

Artikel 6 – Geld-terug garantie (Doorbraak Analyse)

De Doorbraak Analyse kent een geld-terug garantie onder de volgende strikte voorwaarden:

- Je hebt het voedingsdagboek de volledige 7 dagen eerlijk en volledig bijgehouden.
- Het analyse-gesprek heeft plaatsgevonden.
- Ik kan op basis van de verzamelde data geen bruikbare conclusie trekken over de oorzaak van jouw stagnatie.

De garantie geldt niet bij onvoldoende of onvolledig bijgehouden data, bij afwezigheid tijdens het analyse-gesprek, of als de uitkomst je niet bevalt maar wel degelijk een conclusie mogelijk was.

Teruggave vindt plaats binnen 14 dagen na vaststelling dat aan de garantievoorwaarden is voldaan.

Artikel 7 – Intake en gezondheidsverklaring

Voor aanvang van elk traject of elke begeleidingsrelatie vul je een intakeformulier in. Hierin verklaar je relevante gezondheidsklachten, medicijngebruik en eerder medisch advies eerlijk te vermelden.

Op basis van de intake behoud ik het recht om een traject te weigeren of te beëindigen als ik van mening ben dat mijn dienstverlening niet passend of veilig is.

Artikel 8 – Geen medische diagnose

Mijn diensten zijn gericht op leefstijl, voeding en metabole gezondheid. Ik ben geen arts en stel geen medische diagnoses. Mijn adviezen vervangen geen medische behandeling of het advies van een arts.

Bij twijfel over een medische conditie adviseer ik altijd eerst een arts te raadplegen. Als ik tijdens een traject aanwijzingen zie die medische aandacht vereisen, zal ik je hier actief op wijzen.

De term 'Doorbraak Analyse' verwijst naar een leefstijl- en voedingsanalyse, geen medische diagnose in de zin van de Wet BIG of de WGBO.

Artikel 9 – Resultaten en aansprakelijkheid

Ik lever mijn diensten naar beste inzicht en vakmanschap. Resultaten hangen mede af van jouw inzet, eerlijkheid in het bijhouden van data en opvolging van adviezen. Ik geef geen resultaatgarantie, behalve de garantie zoals beschreven in artikel 6.

Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je voor de betreffende dienst hebt betaald. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, gederfde inkomsten of indirecte schade is uitgesloten.

Artikel 10 – Persoonsgegevens en AVG

10.1 Welke gegevens ik verwerk

In het kader van mijn dienstverlening verwerk ik persoonsgegevens, waaronder bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens). Ik doe dit uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en handel in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Het gaat onder meer om: naam en contactgegevens, gezondheids- en leefstijlgegevens uit het intakeformulier, voedings- en bewegingsdata tijdens het traject, en facturatiegegevens.

10.2 Veilige omgang met gegevens

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik. Concreet betekent dit:

- Trackingbestanden (zoals het Excel-bestand tijdens de Doorbraak Analyse) worden uitsluitend gedeeld via beveiligde kanalen en zijn alleen toegankelijk voor jou en mij.
- Gegevens worden niet opgeslagen op onbeveiligde systemen of gedeeld via onbeveiligde kanalen.
- Apparaten waarmee ik met jouw gegevens werk zijn voorzien van wachtwoordbeveiliging.
- Bij een datalek dat jou kan raken, informeer ik je zo snel mogelijk en doe ik melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien wettelijk vereist.

10.3 Verwerkersovereenkomsten

Voor de uitvoering van mijn diensten maak ik gebruik van externe partijen die namens mij persoonsgegevens kunnen verwerken. Met alle relevante verwerkers heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten of maak ik gebruik van diensten die AVG-conforme verwerkingsvoorwaarden hanteren.

Gegevens worden door deze partijen uitsluitend verwerkt ten behoeve van mijn dienstverlening en niet voor eigen doeleinden. Gegevens worden niet gedeeld met andere derden zonder jouw toestemming, tenzij ik daartoe wettelijk verplicht ben.

10.4 Bewaartermijn

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Na afloop van een traject worden gegevens maximaal 2 jaar bewaard voor het geval je opnieuw begint of vragen hebt over eerdere adviezen. Facturatiegegevens bewaar ik 7 jaar conform de fiscale bewaarplicht.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

10.5 Jouw rechten

Je hebt het recht je gegevens in te zien, te corrigeren, over te dragen of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking. Stuur hiervoor een e-mail naar evert@evertberkelaar.nl. Ik reageer binnen 30 dagen.

Ben je het niet eens met hoe ik met jouw gegevens omga, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Artikel 11 — Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden in eerste instantie in overleg opgelost. Lukt dat niet, dan is de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag (vestigingsplaats Zoetermeer) bij uitsluiting bevoegd.

Versie mei 2026. Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd. De actuele versie is altijd beschikbaar op evertberkelaar.nl.